

# Was tun im Schadensfall?

Hier haben wir Ihnen die wichtigsten Punkte für den Ernstfall zusammengestellt.

## 10 Tipps für richtiges Verhalten nach Verkehrsunfällen

1. Sichern Sie sofort die Unfallstelle ab und helfen Verletzten.
2. Verlassen Sie keinesfalls den Unfallort.
3. Bemühen Sie sich sofort um Unfallzeugen.
4. Notieren Sie auf der Protokollseite die wichtigen Fakten vom Unfallgeschehen – nach Möglichkeit Fotos schießen.
5. Füllen Sie das Unfallprotokoll sorgfältig aus – ohne polizeiliche Aufnahme des Unfalls sind die Notizen Ihre einzigen Unterlagen.
6. Lassen Sie die Unfallschilderung vom Unfallbeteiligten unterschreiben.
7. Setzen Sie sich umgehend telefonisch oder schriftlich mit Ihrer eigenen und der gegnerischen Versicherung in Verbindung.
8. Über den Zentralruf des VdS-Verbandes erfahren Sie die Versicherungsgesellschaft des Unfallgegners.  
**Tel: 0180 - 25026, 24 Stundenservice**
9. Unterschreiben Sie keine Abtretungserklärung bei einem Unfallhelfer.
10. Sofern notwendig: Lassen Sie Ihr Fahrzeug in eine Werkstatt Ihres Vertrauens schleppen. Gegebenenfalls kann Ihnen Ihre Versicherungsgesellschaft Hinweise geben.

## Unfallprotokoll

Unfallort, Straße

Kennzeichen und Fahrzeugtyp des Unfallbeteiligten

Unfalldatum, Uhrzeit

Unfallschilderung / Skizze

Name, Anschrift, Telefon des Fahrzeughalters

Name, Anschrift, Telefon des Fahrzeugführers

Kfz-Versicherung, Versicherungsschein-Nummer

Beschädigung am eigenen Fahrzeug und des Unfallbeteiligten

Name, Anschrift, Telefon der Unfallzeugen

Unterschrift des Unfallbeteiligten